

CARTA DEI SERVIZI SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA SFA DONGHI

rev. 03 del 13 aprile 2022

NOTA DI METODO

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni riguardanti il funzionamento del Servizio Formazione all'Autonomia SFA "Donghi" gestito della Società Cooperativa Sociale "Luciano Donghi" ONLUS di Lissone.

Il presente documento deve essere interpretato in chiave dinamica in quanto soggetto a momenti di verifica e aggiornamento funzionali al costante miglioramento della qualità del servizio.

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio Formazione all'Autonomia SFA "Socio Occupazionale Donghi" è un servizio sociale diurno, rientrante nelle Unità di Offerta Sociale previste dalla Delibera di Regione Lombardia n. 7433 del 13/06/2008, finalizzato a favorire l'inclusione sociale della persona con disabilità mediante lo sviluppo e il potenziamento delle sue autonomie personali.

Il Servizio contribuisce inoltre all'acquisizione dei prerequisiti di autonomia utili all'inclusione lavorativa e professionale, in raccordo con i servizi territoriali, deputati all'inserimento lavorativo tramite Legge 12 marzo 1999 n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

Lo SFA "Donghi" si aggiunge ai servizi della Cooperativa "Luciano Donghi", nata nel 1974 e certificata ISO 9001 per i servizi alla persona, con sede legale in via Pepe, 3 a Lissone; la Cooperativa gestisce, oltre al Servizio di Formazione all'Autonomia "Donghi", il Centro Diurno psichiatrico Donghi ed un servizio di Residenzialità Leggera psichiatrica.

Il servizio offre percorsi socio-educativi, socio-formativi e socio-occupazionali, definiti e condivisi

con l'utente, ma anche con i servizi invianti e le famiglie; lo SFA lavora sul progetto di vita della persona, rilevando bisogni ed elaborando alcune ipotesi di risposta, per la cui realizzazione sono fondamentali i rapporti con le famiglie e con i servizi che accompagnano la persona al fine di stabilire priorità e obiettivi adeguati e realistici.

Lo SFA si configura dunque come un servizio educativo territoriale appositamente strutturato e idoneo a favorire il processo di crescita delle persone, mediante interventi a supporto e sviluppo di abilità personali utili a creare consapevolezza, autostima, autodeterminazione e sempre maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro in ambito familiare, sociale e lavorativo.

Lo SFA riconosce e valorizza la soggettività di ogni persona, mediante la costruzione condivisa di progetti individualizzati, e fornisce ai propri utenti opportunità e occasioni diversificate per mantenere e sviluppare capacità relazionali ed occupazionali, per favorire una sempre maggiore inclusione all'interno della comunità di appartenenza e, in ultima analisi, per accompagnarli in una situazione di crescente benessere.

La capacità ricettiva dello SFA "Donghi" non viene identificata con un numero di posti, ma col numero massimo di progetti contemporaneamente attivi, essendo basato il servizio sul progetto individualizzato: la massima capacità progettuale è definita in massimo 35 progetti attivabili come previsto dalla normativa.

Attualmente sono in carico al servizio 23 utenti, distribuiti dal lunedì al venerdì, in fasce orarie, prevedendo attività sia in sede sia sul territorio.

Presso i locali della sede è previsto un numero massimo di 14/16 utenti; la frequenza e il programma individuale per alcuni di essi (5/8 utenti) prevedono attività sul territorio o presso sedi di tirocinio o altre strutture/enti.

Il servizio SFA recepisce e si pone come obiettivo e mission le nuove linee guida ed operative della nuova DGR 5320/2021 finalizzate a sviluppare un nuovo modello innovativo fondato sulla progettazione individuale e sull'inclusione sociale e che permette di offrire un "taglio su misura" dei bisogni, dei desideri, delle aspettative e dei progetti di vita della persona con disabilità.

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si rivolge a persone con disabilità intellettiva, caratterizzata da fragilità psicologiche, personologiche e caratteriali e/o da residue patologie psichiatriche ben compensate e proficuamente gestibili all'interno della nostra struttura, in possesso di autonomie di base e di residue capacità lavorative e che, per caratteristiche e bisogni personali, necessitano di risposte diverse da quelle fornite dai centri diurni e di un supporto educativo maggiore di quello offerto dalle cooperative di lavoro.

Il servizio si rivolge alla fascia di età 18 – 35 anni, con deroga a soggetti con più di 35 anni, con esiti da trauma o patologie invalidanti, che necessitano, ai fini della loro inclusione sociale, di un percorso che permetta loro di acquisire, recuperare e mantenere specifiche abilità sociali.

Il Servizio non è adatto a persone totalmente non autosufficienti o che necessitano di un'assistenza di tipo sanitario. Inoltre non possono accedere al servizio persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazione di dipendenza da sostanze.

Le persone possono presentare carenze in alcune autonomie personali, ma devono poter essere affrontate con modalità e strumenti prettamente educativi.

L'eventuale disagio personale-relazionale deve essere compatibile con la convivenza con altri utenti e con la partecipazione ad attività di gruppo che prevedono l'utilizzo di strumenti ed attrezzature di lavoro.

NOTA SUI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Lo SFA "Donghi" rivolge i propri percorsi educativi, formativi ed occupazionali a persone con disabilità intellettiva, con una particolare attenzione anche a situazioni di comorbidità.

La determinazione del disagio e la sua valutazione in questi casi possono risentire della ridotta collaborazione della persona e la presenza di disturbi comportamentali può creare barriere e generare rifiuto e stigmatizzazione, oltre che mettere in secondo piano le potenzialità della persona stessa, col rischio di rallentare o deviare il suo processo di crescita e autonomizzazione, nonostante la presenza di buone competenze e abilità di base.

Rispondere ai bisogni complessi di persone con disabilità intellettiva, senza perdere di vista il confronto e il sostegno con la famiglia e i servizi di riferimento, è un obiettivo dello SFA “Donghi”. La risposta a questi bisogni complessi richiede una forte personalizzazione degli interventi, una modulazione flessibile di attività e tempistiche, una cura dei rapporti interpersonali per la costruzione di una rete sociale e, ove possibile, la riappropriazione o scoperta di prerequisiti lavorativi.

FINALITA' E OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La finalità dello SFA “Donghi” è sostenere le persone, destinatarie dell’intervento, nel loro percorso di crescita personale, emotiva e sociale per favorire l’inclusione, potenziando e sviluppando autonomie personali quali:

- Le competenze sociali di base, quali muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita, organizzare il proprio tempo, avere cura di sé e intessere relazioni sociali;
- il proprio ruolo nella famiglia o l’emancipazione dalla famiglia attraverso l’apprendimento di abilità specifiche e il riconoscimento e rispetto delle regole famigliari e sociali;
- i prerequisiti per un inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro attraverso il potenziamento o lo sviluppo di competenze cognitive ed emotive e di abilità funzionali residue mediante il riconoscimento e il rispetto delle regole del mondo del lavoro.

Tali macro-obiettivi sottendono un lavoro educativo che punta, in base al PEI, al raggiungimento di alcuni o di tutti i seguenti obiettivi specifici, prerequisiti per una soddisfacente inclusione sociale e lavorativa:

- potenziamento dell’autocoscienza e del senso critico;
- potenziamento delle capacità organizzative personali;
- gestione delle emozioni e dello stress;
- problem solving;
- comunicazione efficace;
- potenziamento delle capacità relazionali;
- sperimentazione in contesti occupazionali protetti;

- rispetto dei tempi e degli spazi dell'altro;
- imparare a stare in gruppo;
- riconoscere, acquisire e rispettare le principali regole di comportamento in contesto di gruppo e in contesto lavorativo;
- potenziamento delle capacità di concentrazione, di tenuta sul compito e di tolleranza alla frustrazione;
- acquisire la capacità di riflettere in modo critico in merito al proprio percorso e progetto di vita.

Obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alle persone inserite di sentirsi "attori" coinvolti nel proprio progetto di vita e creare reti di collaborazione e nuove sinergie sul territorio con istituzioni, enti, società ed esercizi in esso presenti, per poter favorire la realizzazione delle condizioni necessarie affinché la persona possa sperimentarsi gradualmente in contesti sempre meno protetti.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

La richiesta di inserimento viene effettuata dal Servizio Sociale del Comune di appartenenza dell'utente e deve essere corredata da opportuna documentazione di tipo curricolare, clinico e psicosociale.

L'équipe dello SFA effettua la valutazione della richiesta d'accoglienza per definirne l'idoneità.

L'accesso al servizio avviene dopo aver condiviso il progetto con i Servizi Sociali, con l'utente e con la sua famiglia, attraverso uno o più incontri finalizzati alla presentazione del caso e alla definizione della proposta educativa e dopo aver formalizzato la richiesta attraverso un apposito accordo o convenzione.

L'équipe effettua anche una valutazione considerando l'impatto della pandemia e le capacità dell'utente al rispetto delle prescrizioni della normativa "Covid-19" (distanziamento, corretto utilizzo della mascherina...).

EQUIPE DEL SERVIZIO

L'équipe dello SFA, composta dal coordinatore, da 3 educatori professionali ed un maestro d'opera/istruttore attività manuali, artistiche ed espressive elabora i Progetti Educativi Individualizzati e la programmazione periodica delle attività proposte nei vari moduli.

L'équipe si avvale, se previsto dal programma individuale, dell'apporto di professionisti esterni e può essere allargata in relazione alla necessità di costruire contesti collaborativi in funzione dei bisogni rilevati e delle risorse necessarie.

METODOLOGIA DI INTERVENTO DEL SERVIZIO

Lo SFA si organizza secondo tre moduli di intervento: formativo, di consolidamento e di monitoraggio.

L'accoglienza dell'utente avviene attraverso un percorso di inserimento finalizzato all'osservazione dei bisogni e delle competenze dell'utente stesso.

Dopo questo primo periodo di osservazione viene steso un Progetto Educativo Individualizzato che punta al raggiungimento del benessere e dell'autonomia possibile.

L'intervento educativo offerto si configura come una attività di tutoring volta a sostenere i processi di socializzazione e/o il percorso di avvicinamento al mondo del lavoro da parte della persona inserita, ponendo l'attenzione a:

- modalità comportamentali e di cooperazione;
- assunzione delle proprie responsabilità e al riconoscimento di quelle altrui;
- accettazione dei limiti propri e dell'altro;
- scoperta e valorizzazione delle proprie risorse;
- definire in modo realistico i propri desideri e obiettivi, siano essi di carattere sociale e/o lavorativo.

L'intervento educativo non può inoltre prescindere dalla costante condivisione del progetto e dall'assunzione di un ruolo attivo dell'utente e della sua famiglia, in quanto protagonisti del percorso all'interno del servizio.

Il lavoro educativo dell'équipe si basa su un monitoraggio puntuale e costante dei cambiamenti della persona e, di conseguenza, sull'aggiornamento del PEI attraverso verifiche periodiche.

Il PEI definisce gli obiettivi individuali specifici e di conseguenza le attività socio-educative, socio-formative e socio-occupazionali adeguate ai bisogni della persona, nonché le tempistiche di realizzazione e di verifica.

ARTICOLAZIONE E DURATA DEI MODULI

Modulo Formativo

Percorso di durata variabile dai 6 mesi a 3 anni.

Durante il primo periodo del modulo formativo sarà effettuata una prima osservazione.

Il programma è personalizzato e non prevede modalità fisse di frequenza, ma esse saranno modulate e periodicamente rimodulate in base ai bisogni e agli accordi presi con la persona e il servizio sociale di riferimento.

Oltre alle attività individuali e di gruppo, sono previsti momenti di verifica periodici individuali, anche in presenza di famigliari e servizio inviante.

Le dimissioni dal modulo formativo avvengono:

- al termine del periodo previsto per la frequenza del modulo formativo;
- su richiesta dell'utente, della famiglia o del servizio inviante;
- a fronte di una valutazione congiunta tra servizio, utente, famiglia e servizio inviante.

Modulo Consolidamento

Percorso della durata di 2 anni e successivo al Modulo Formativo.

Anche per questo modulo il programma è personalizzato e non prevede modalità fisse di frequenza, ma esse saranno modulate e periodicamente rimodulate in base ai bisogni e agli accordi presi con la persona e il servizio sociale di riferimento.

Oltre alle attività individuali e di gruppo sono previsti colloqui e momenti di verifica periodici, singoli o in presenza di famigliari e servizio inviante.

L'orario settimanale di questo modulo è caratterizzato da una riduzione graduale delle attività e dei laboratori interni per lasciare maggiore spazio e attenzione ad esperienze più aperte al territorio che favoriscano sempre di più l'inclusione sociale e/o lavorativa.

Il modulo di consolidamento prevede infatti la progressiva riduzione dell'intervento del Servizio, sino ad arrivare alla dimissione, la quale può avvenire sia per il raggiungimento degli obiettivi sia nel caso in cui si rivelino necessari interventi di maggiore protezione sociale o socio-sanitaria.

Modulo Monitoraggio

Percorso della durata personalizzata

Facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo e su segnalazione del servizio sociale di riferimento, necessitano di interventi di sostegno da parte dello SFA, per garantire la positività ed il mantenimento dell'esperienza lavorativa o per affrontare situazioni di crisi o nuove situazioni di vita.

Anche per questo modulo il programma è personalizzato e non prevede modalità fisse di frequenza, ma esse saranno modulate e periodicamente rimodulate in base ai bisogni e agli accordi presi con la persona e il servizio sociale di riferimento.

Le attività proposte in questo modulo sono di mediazione utente-lavoro, mediazione utente famiglia e accompagnamento in situazioni sociali, anche mediante interventi educativi individuali territoriali e/o domiciliari.

L'eventuale partecipazione dell'utente alle attività e ai laboratori proposte dallo SFA sarà concordata periodicamente con la persona inserita e dipenderà dagli obiettivi previsti dal progetto individuale; sono inoltre previsti colloqui individuali e momenti di verifica.

La durata dell'inserimento e le eventuali dimissioni dipenderanno dalle caratteristiche, dalle eventuali criticità e dai risultati raggiunti dalla persona e dai conseguenti obiettivi definiti e concordati tra lo SFA, il servizio inviante e l'utente stesso.

ATTIVITA' DEL SERVIZIO

Lo SFA dispone di strumentazione e spazi, interni ed esterni alla sede, che consentono di attivare attività e laboratori di vario tipo.

Le attività possono essere svolte all'interno della sede e in ambito territoriale e sono finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie personali e all'inclusione sociale e/o lavorativa degli utenti.

Il programma delle attività può variare periodicamente in base alle esigenze e agli obiettivi del singolo e del gruppo e possono essere ricondotte alle seguenti aree:

- attività e moduli formativi a sostegno e implementazione delle abilità di base, interpersonali e sociali, quali cura del sé e degli ambienti, corso e laboratori di cucina, gestione delle attività quotidiane, colloqui individuali, laboratorio di problem solving e gestione dello stress.
- attività corporee, quali Tai Chi, piscina, ginnastica, nordic walking e camminata sportiva, a sostegno della cura del sé, svolte presso contesti sportivi e parchi pubblici presenti sul territorio;
- attività risocializzanti, ricreative e culturali svolte in sede e sul territorio, quali visione film, ascolto musica guidato, storia della musica e del cinema, giochi di gruppo, gruppo bocce presso la bocciofila di Macherio, uscite individuali e di gruppo sul territorio, uscite serali in piccoli gruppi, gite e vacanze estive;
- attività e moduli formativi di carattere espressivo, quali percorsi di musicoterapia e di arte terapia individuale e di gruppo, atelier artistico, laboratori di lettura, creativi e di bricolage, laboratorio di fotografia, laboratorio di storytelling, percorsi individuali e di gruppo sulle emozioni;
- attività e moduli formativi occupazionali, quali laboratorio cognitivo, laboratorio di informatica di base, moduli di orientamento lavorativo, moduli sulla sicurezza e primo soccorso, simulazione colloqui di lavoro, attività di autovalutazione;
- attività di assemblaggio e attività riconducibili alla cura del verde quali gestione di un orto biologico e pulizia degli ambienti esterni della sede, pulizia settimanale del Bosco Urbano di Lissone e dell'area circostante il Laghetto di Giusano.

- attività occupazionali e di volontariato presso Enpa Monza, Cer Monza e, periodicamente, presso altre realtà del territorio che, in base ad accordi e convenzioni, ospitano la nostra utenza a fini educativi ed occupazionali, con il costante affiancamento di un operatore dello SFA.

Le attività verranno rimodulate e strutturate rispettando le normative nazionale e regionale relative all'emergenza sanitaria Covid-19, come definito nel protocollo e piano organizzativo gestionale interno per il contrasto e contenimento del Covid-19.

Tutte le attività vengono svolte con l'utilizzo della mascherina chirurgica per l'utenza e mascherina protettiva FFP2 CE per gli operatori.

SEDE DEL SERVIZIO

La sede operativa dello SFA è ad Albiate in Via Trento, 17, completamente autonoma e indipendente, possiede i requisiti previsti dalle norme vigenti e non presenta barriere architettoniche.

La sede si trova in un'area centrale e facilmente raggiungibile dai trasporti con un ingresso ad uso esclusivo, dispone di spazi polifunzionali per attività di gruppo e aree per colloqui ed interventi individuali.

SPAZI DEDICATI AL SERVIZIO

Gli spazi destinati all'utenza sono in parte interni ed in parte esterni alla sede dello SFA "Donghi". Gli spazi esterni sono messi a disposizione da altri enti, società, cooperative ed associazioni del territorio.

Attualmente sono in carico al servizio 23 utenti, distribuiti dal lunedì al venerdì, in fasce orarie, prevedendo attività sia in sede sia sul territorio.

Presso i locali della sede è previsto un numero massimo di 14/16 utenti; la frequenza e il programma individuale per alcuni di essi prevedono attività sul territorio o presso sedi di tirocinio o altre strutture/enti.

ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30, ad eccezione di alcune attività e proposte individuali e di gruppo che possono prevedere anche un prolungamento dell'orario o uno svolgimento dell'attività in orario serale o festivo, quali attività specifiche, uscite sul territorio, gite giornaliere e vacanze.

Ogni utente usufruisce del servizio in base al proprio Progetto Educativo Individualizzato che definisce tempi e modalità dell'intervento.

Sono previsti periodi di chiusura del servizio all'utenza, definiti in base al calendario, durante le festività e nel periodo estivo, anche per garantire una puntuale programmazione annuale da parte dell'équipe del servizio.

MENSA E TRASPORTI

Viene garantito quotidianamente il servizio mensa, esterno alla sede, nei casi e nei giorni in cui il progetto individuale lo preveda.

Il trasporto in andata e ritorno dalla sede dello SFA e dalle altre sedi di attività fino alle fermate dei servizi di trasporto pubblico è garantito previo accordo con il singolo utente.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Lo S.F.A. "Donghi" collabora con i Servizi Sociali dei Comuni di residenza degli utenti e con i servizi territoriali di inserimento lavorativo, con realtà lavorative e di volontariato e con scuole, associazioni e realtà commerciali presenti sul territorio di riferimento.

COSTI

Le rette del modulo formativo sono calcolate in proporzione alle ore di frequenza previste nel progetto individualizzato concordato con l'ente inviante.

Il costo di ogni singolo percorso nei moduli di consolidamento e monitoraggio è calibrato sulle esigenze della persona e può variare in base all'andamento del progetto individualizzato concordato con l'ente inviante.

La cooperativa sociale “Luciano Donghi” ha stipulato un’assicurazione per la responsabilità civile terzi e una polizza infortuni utenza.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni sul servizio, sulle modalità di inserimento degli utenti e sui costi a carico del richiedente, è possibile contattare direttamente l’équipe dello SFA e l’amministrazione della Cooperativa sociale “Luciano Donghi”.

Sede Operativa dello SFA “Donghi”:

via Trento,17

20847 ALBIATE (MB)

Tel: 0362 1970802

Cell: 392 9743842

sfadonghi@donghi.com

Sede Legale e amministrativa della Cooperativa sociale “Luciano Donghi”

via Pepe n.3 - 20851 Lissone (MB)

Tel.: 039 480202 / 463535 – interno 4

Fax: 039 4655696

Cellulare 380 6558956

www.donghi.com

info@donghi.com

all. 1 tariffe

all. 2 calendario 2022/2023

All. 1

COSTI FREQUENZA MENSILI SFA Donghi 2021/2022

n. giorni	mezza giornata	giornata intera con pasto	giornata intera senza pasto	costo pasto completo
1	€ 165,00	€ 215,00	€ 189,40	€ 25,60
2	€ 330,00	€ 435,00	€ 383,80	€ 51,20
3	€ 490,00	€ 650,00	€ 573,20	€ 76,80
4	€ 650,00	€ 870,00	€ 767,60	€ 102,40
5	€ 815,00	€ 1.090,00	€ 962,00	€ 128,00

CHIUSURE SERVIZIO SFA SOCIO OCCUPAZIONALE DONGHI - ANNO 2022

PASQUA	da venerdì 15 APRILE a lunedì 18 APRILE compreso; le attività riprenderanno regolarmente martedì 19 APRILE .
FESTA DELLA LIBERAZIONE	lunedì 25 APRILE
FESTA DELLA REPUBBLICA	giovedì 2 GIUGNO e venerdì 3 GIUGNO
VACANZE ESTIVE	Da lunedì 8 AGOSTO a venerdì 26 AGOSTO ; le attività riprenderanno lunedì 29 AGOSTO .
OGNI SANTI	Lunedì 31 OTTOBRE e martedì 1 NOVEMBRE
IMMACOLATA	Giovedì 8 DICEMBRE e venerdì 9 DICEMBRE
NATALE	venerdì 23 DICEMBRE chiusura alle ore 13.30 ; da sabato 24 DICEMBRE 2022 a domenica 8 GENNAIO 2023 ; riapertura lunedì 9 GENNAIO 2023